سمينار كارآفريني با حضور مؤسس رستوران هاني

خانم طريقت منفرد

تاريخ ۸۳/۸/۱۰

خانم فاطمه طريقت‌منفرد در سال ۱۳۳۱ در خانواده‌اي بسيار مذهبي به‌دنيا آمد. به دليل تعصبات خانوادگي در سن ۱۶ سالگي (سال ۱۳۴۷) در حالي كه با همسر خود حدود ۱۷ سال اختلاف سني داشت، ازدواج نمود. با وجود اين‌كه در خانه پدري از لحاظ مالي تأمين بوده و در رفاه كامل به سر مي‌برد در ابتدا زندگي مشترك ما با مشكلات مالي فراواني روبه‌رو گشت. در اين دوران به دليل آن‌كه شغل همسرشان نجاري بود، كارخانه‌ي نجاري را بدون پشتوانه دايز نمودند كه پس از چندي كارخانه آتش گرفت و از بين رفت. بعد از آن منزل مسكونيشان مورد سرقت قرار گرفت. با تمام اين شكست‌ها ناامید نشده و با توجه به اين نكته كه شغل پدر و خانواده‌ي پدري‌اش رستوان‌داري بود و خود نيز در اين زمينه سررشته داشت، عزم خود را براي تاسيس يك رستوران جزم نمود. با داشتن ۵ فرزند و در شرايطي بسيار سخت براي تأمين مالي فرزندان و آينده‌ي آنها كار را شروع كرد. به گونه‌اي كه چهار روز پس‌از تولد فرزندش رستوران بازگشت، و اين در شرايطي بود كه فعاليت‌هاي او مغايرت با تعصبات خانوادگي‌اش داشت. براي جلب مشتري به هر راهي متوسل شد زيرا رستوران او در مكاني قرار داشت كه قبل از اين جايگاه چند رستوران ورشكسته بود و به همين دليل اسم رستوران را "هالو" گذاشته بودند. به فرزندانش سفارش كرده بود اگر شبي رستوران مشتري نداشت، دوستانشان را به آنجا بياورند. براي راضي نگه‌داشتن مشتري از هيچ كار و تلاشي فروگذار نبود و حتي از اشتباهات كوچك كارگران نمي‌گذشت. گاهي براي فروش به مغازه‌ها غذا، خيارشور، رب و آبغوره درست مي‌كرد. خود او مي‌گويد: "هيچگاه زن بودن من در فعاليتم مشكل ايجاد نكرد و با اينكه پانزده سال از جدايي از همسرم مي‌گذرد، هيچ موردي سد راه من نبوده و تا جايي كه توانستم با مشكلات كنار آمدم."

حال حاضر رستوران ايشان روزانه به حدود سه تا چهار هزار مشتري سرويس مي‌دهد و داراي ۱۰۰ نفر كارگر است كه در صورت ايجاد شرايط مساعد اين تعداد قابل تغيير به ۵۰۰ نفر كارگر مي‌باشد. وي همواره به كارگران خود سفارش مي‌كند كه به آشپزي به ديد هنر نگاه كنند. ايشان همواره بر حسابداري، خريد و همه‌ي موارد آشپزي نظارت مستقيم داشته و حتي گاهي شخصاً خلاء نبود كارگري را جبران نموده، و هميشه به كارگرها و كارش علاقه دارد. وي مي‌گويد: "من هر روز از مردم پول مي‌گيرم و خوشحالم اما زماني خوشحال‌ترم كه حقوق كارگرها را مي‌پردازم. و در آخر هم به نظرم هر كس با نظم در كار و وقت‌شناسي مي‌تواند به موفقيت دست يابد."